

Политика и цели Лаборатории гидрохимии и химии атмосферы в области качества

Политика в области качества Лаборатории гидрохимии и химии атмосферы основана на требованиях ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009. Свою деятельность лаборатория осуществляет в рамках законодательства Российской Федерации и нормативных документов Российской Федерации на основании аттестата аккредитации.

Лаборатория компетентно, честно и беспристрастно проводит процедуру испытаний объектов в рамках области аккредитации. Данная процедура справедлива и одинакова для всех заявителей. Любая информация, полученная в ходе выполнения работ, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению. При возникновении конфликта интересов Лаборатория гарантирует беспристрастное и независимое выполнение работ.

Политика в области качества определяет цели и задачи системы менеджмента качества (далее СМК), обязательства руководства лаборатории в области качества.

Цели политики в области качества деятельности включают:

- обеспечение высокого уровня организации и проведения испытаний;
- обеспечение соответствия выполняемых испытаний, установленным требованиям к достоверности, точности результатов испытаний, срокам их выполнения, конфиденциальности;
- создание репутации надежного партнера, обеспечивающего безупречное выполнение своих функциональных обязанностей по проведению всех видов испытаний;
- беспристрастность и компетентность при выполнении измерений.

Основные задачи лаборатории включают:

- создание и поддержание условий для эффективного функционирования СМК, в соответствии с критериями аккредитации и требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009;
- реализация принципов, норм, *правил* и требований системы обеспечения единства измерений с целью получения достоверных результатов измерений и эффективности их использования;
- соответствие лабораторных работ установленным требованиям к качеству их выполнения;
- создание и поддержание системы управления рисками и возможностями, связанных с лабораторной деятельностью;
- исключение услуг, качество которых Лаборатория гарантировать не может;
- обеспечение доверия Заказчика к деятельности Лаборатории.

Руководство и коллектив лаборатории являются единой командой, ориентированной на высокое качество работы.

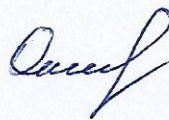
Основные обязанности сотрудников Лаборатории в области качества:

- соблюдать критерии аккредитации и требования к ним;
- ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности настоящей политикой, соблюдать процедуры СМК;
- обеспечить компетентность выполнения испытаний и представления результатов;
- гарантировать беспристрастность и независимость при выполнении работ;
- следовать в своей деятельности установленной Политике в области качества, реализации целей и задач Лаборатории в области качества.

Руководство лаборатории берет на себя следующие обязанности и ответственность

- постоянное улучшение результативности СМК и ее соответствие требованиям стандарта
- доведение до всех сотрудников Лаборатории, участвующих в проведении испытаний, настоящей политики в области качества, ознакомление с документами СМК;
- обеспечение Лаборатории материальными ресурсами, необходимыми для выполнения запланированных объемов работ, разработку и реализацию мероприятий по улучшению деятельности Лаборатории, повышение квалификации сотрудников;
- участие в межлабораторных сличительных испытаниях;
- гарантию отсутствия какого-либо коммерческого, финансового или иного давления на сотрудников Лаборатории, которое могло бы оказать влияние на качество выполняемых ими работ по исследованиям и измерениям;
- обеспечение конфиденциальности информации, полученной от третьих лиц

Руководитель Испытательной лаборатории, с.н.с.



Н.А. Онищук

Зам. руководителя Лаборатории,
менеджер по качеству, н.с.



Н.А. Жученко